

Корпоративный помощник EC30

Незаменимое устройство для каждого автономного сотрудника

Сотрудники, не имеющие мобильной голосовой связи и доступа к данным, могут потратить некоторое время на простой поиск руководителя для разъяснения каких-либо вопросов или на проверку наличия какого-либо компонента. Качество обслуживания при этом снижается. Клиенты могут потерять терпение и уйти, а ваша прибыль от продаж снизится. Представляем модель EC30, мобильное устройство по разумной цене, обеспечивающее надлежащую мобильную связь для современных автономных сотрудников. Модель EC30 специально разработана для обеспечения мобильности — компактная, легкая и прочная. Свыше 18 инновационных инструментов Mobility DNA, которые предоставляются только компанией Zebra, выводят на новый уровень применение, интеграцию, размещение и повседневное управление устройством, обеспечивая непревзойденную функциональность и экономическую эффективность. Устройство EC30 обеспечивает полный набор возможностей голосовой связи: режим рации и беспроводную гарнитуру учрежденческой автоматической телефонной станции (на заказ). Возможности работы с данными включают в себя безопасную передачу текстовых сообщений и сканирование одномерных и двухмерных штрихкодов. Кроме того, вы можете использовать свои обычные отраслевые приложения, выбрав и расширив соответствующие функции, что обеспечит более эффективное управление заданиями и запасами, и это еще не весь перечень возможностей. Каков результат? Полноценная связь между сотрудниками и высокая производительность труда. Максимальная эффективность работы магазина. Превосходное обслуживание клиентов. И, наконец, увеличение объема продаж. Устройство EC30 будет превосходным помощником для ваших автономных сотрудников.



Все необходимые функции для ваших автономных сотрудников

Сверхмобильность, компактность и портативность

С весом менее четырех унций и всего лишь полдюйма толщиной устройство EC30 легко размещается в кармане, крепится к форменной одежде, подходит для безопасного и удобного ношения на шнурке, наручном ремешке, в чехле и т.п.

Удобный усовершенствованный дисплей

Цветной дисплей с диагональю 3 дюйма обеспечивает оптимальное экранное пространство для отображения информации, которая требуется сотрудникам, чтобы более оперативно и эффективно выполнять основные повседневные задачи: от поиска цен на товары и проверки их наличия до пополнения запасов в торговом зале. Знакомая система Android. Применяемая в устройстве EC30 емкостная сенсорная технология позволяет работникам взаимодействовать через мобильные приложения с помощью пальцев, даже в тонких перчатках.

Готовое решение для обеспечения связи в режиме рации (РТТ)

Воспользуйтесь услугами РТТ без предварительных настроек с помощью функции РТТ Express пакета Mobility DNA. Нажав кнопку, сотрудники могут непосредственно связаться со своими коллегами, чтобы ответить на вопросы клиентов, сообщить работникам склада о необходимости доставки товара в торговый зал или обратиться к менеджеру за помощью. Каков результат? Повышение уровня взаимодействия и ответственности сотрудников и более качественное обслуживание клиентов. Поскольку функция РТТ Express предварительно устанавливается вместе с лицензией трехмесячного пробного периода на каждое устройство EC30, вы можете использовать режим рации (РТТ) для оперативной связи с любым сотрудником или менеджером, у которого имеется мобильное устройство Zebra с поддержкой РТТ Express, на всей территории вашего предприятия.

Незаменимое устройство для каждого автономного работника — приемлемая цена для вас, нужные функции для сотрудников, требуемая в вашем бизнесе надежность и необходимая для ИТ-специалистов управляемость.

Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.zebra.com/ec30

Желаете воспользоваться расширенными функциями PTT, например, приватной связью тет-а-тет и групповыми вызовами работников в любом месте сетей Wi-Fi, определением местоположения, присутствия и т.п.? Это несложно сделать с помощью инструмента Workforce Connect PTT Pro из пакета Mobility DNA — для оформления подписки на эту дополнительную услугу на основе облачных вычислений и ее запуск потребуются лишь один день.

Полноценные функциональные возможности беспроводного настольного телефона

Обеспечьте работникам магазина, где бы они ни находились, возможность ответить на входящие звонки учрежденческой автоматической телефонной станции непосредственно с устройства ЕС30 с помощью дополнительного инструмента Workforce Connect Voice из пакета Mobility DNA. И поскольку в инструменте Voice применяется технология Bluetooth или проводная гарнитура, абонентам гарантировано соблюдение конфиденциальности. Каковы результаты? Затраты времени на удержание вызовов, отмена звонков, потеря клиентов или упущенная прибыль от продаж остались в прошлом.

Удобная и безопасная передача текстовых сообщений

Дополнительный инструмент Workforce Connect PTT Pro обеспечивает безопасную передачу текстовых сообщений, гарантируя соблюдение конфиденциальности, что является крайне важным в сфере розничной торговли. Среди других расширенных текстовых функций предусмотрена функция Message of the Day (Сообщение дня), которая позволяет менеджерам рассылать важные аудио- и видеообращения всем или выбранным группам работников, облегчая доступ к ним для сотрудников, которые не пользуются электронной почтой компании.

Быстрое и надежное сканирование штрихкодов

В отличие от устройств конкурентов, обеспечивающих только функции голосовой связи, модель ЕС30 оснащена интегрированным сканером одномерных и двумерных штрихкодов, что позволяет работникам, сканируя штрихкоды, более оперативно и эффективно выполнять свои основные обязанности, включая проверку цены, поиск товаров, учет времени, контроль присутствия и многое другое.

Надежность для повседневного использования в течение всего рабочего дня

Роняйте его на пол. Проливайте на него воду. Используйте в пыльном подсобном помещении или на улице под дождем. Оно перенесет даже очистку после использования в закусочной или на междусменном отдыхе. Устройство ЕС30 выдержит все.

Работа в течение всей смены без подзарядки

Полный заряд обеспечивает работу в течение 8–10-часовой смены. Благодаря бесплатным инструментам контроля батарей PowerPrecision+ от компании Zebra несложно управлять состоянием батарей с помощью целого пула устройств, что гарантирует сотрудникам начало каждой смены с исправной и полностью заряженной батареей.

Надежное и стабильное Wi-Fi-подключение

Наилучшие в своей категории технологии Wi-Fi обеспечивают широкий диапазон действия, высокую скорость и стабильность подключения сети Wi-Fi, что гарантирует сотрудникам постоянный доступ к приложениям и практически мгновенное обновление данных.

Простота интеграции, развертывания и управления

Все операции розничной торговли можно выполнить с помощью одной платформы

Модель ЕС30 является частью нового уникального семейства устройств Zebra под управлением Android, в состав которого входят мобильные наладочные компьютеры Android, компьютеры для установки на транспортные средства, а также планшетные ПК — все они разработаны на одной и той же платформе Zebra под управлением Android. Применение привычной операционной системы и процессора, технологии Wi-Fi, устройств радиосвязи Bluetooth и т.п. сокращает время и затраты на ИТ-поддержку, поскольку специалистам ИТ требуется изучить и приобрести навыки управления только одной платформой. Благодаря сверхмощному процессору SD660 и усовершенствованной архитектуре памяти вы сможете обеспечить одинаково высокую производительность для любых приложений голосовой связи или обмена данными на любых устройствах этого не имеющего аналогов семейства.

Возможность поддержки системы управления вашими стандартными мобильными устройствами

Управление устройством удобно выполнять с помощью систем AirWatch и SOTI. Теперь вы можете управлять устройством ЕС30 с использованием решения Enterprise Mobility Management (EMM), которое применяется для управления мобильными устройствами Zebra. Такой возможности не предоставляют решения конкурентов.

Возможность поддержки ваших обычных бизнес-приложений

В целях повышения производительности труда и эффективности работы магазина модифицируйте свои обычные отраслевые приложения, расширив их функции для использования с 3-дюймовым дисплеем устройства ЕС30. Максимальное использование возможностей обычных отраслевых приложений с применением устройства ЕС30 позволяет свести к минимуму время и затраты на разработку приложений по управлению задачами, поиску товаров и т.п.

Варианты удобной организации зарядки корпоративных устройств в подсобном помещении

Создайте экономически эффективную систему зарядки с размещением на стойке в подсобном помещении с помощью подставки ShareCradle с двумя или 10 разъемами, к которым можно подключить устройство ЕС30, а также другие выбранные мобильные компьютеры и принтеры Zebra.

Технические характеристики

Физические характеристики

Размеры	4,5 дюйма (Ш) x 2,2 дюйма (В) x 0,55 дюйма (Т) дюйма ШxВxГ 114x57x14 мм
Вес	3,88 унции / 110 г
Дисплей	3-дюймовый цветной дисплей FWVGA (854x480), IPS Transmissive TFT LCD
Сенсорная панель	Ёмкостная сенсорная технология с двумя способами касания экрана (пальцем и пальцем в перчатке)
Питание	Перезаряжаемая литиево-ионная батарея стандартной емкости, 1200 мАч, PowerPrecision+ (встроенная)
Кнопки	Сканирование; питание; режим радиации (РТТ); громкость; возврат в исходное положение (физическая); последние приложения; возврат (сенсорная)
Уведомления	Звуковой сигнал; цветные светодиоды
Варианты подключения	USB C (USB 2.0) и контакты только для зарядки — передача данных; зарядка

Рабочие характеристики

Процессор	Восьмиядерный Qualcomm Snapdragon™ 660, 2,2 ГГц
Операционная система	Android 10 с возможностью обновления до A11/R ¹
Память	LPDDR4 SDRAM 4 ГБ, дискретная/флеш-память 32 ГБ, MLC eMMC

Условия эксплуатации

Рабочая температура	От 32 до 122°F/от 0 до 50°C
Температура хранения	От -40 до 158°F/от -40 до 70°C
Влажность	от 5% до 95% без конденсации
Герметичность	IP54
Устойчивость к падениям	Выдерживает падение на бетон с высоты 4 фута (1,2 м) в рабочем диапазоне температур
Устойчивость к опрокидываниям	1000 опрокидываний с высоты 1,6 фута (0,5 м)
Устойчивость к электростатическим разрядам	+/-20 кВ пост. тока воздушный; +/-10 кВ пост. тока контактный; +/-10 кВ пост. тока непрямо

Беспроводная передача данных

WLAN/радиосвязь	802.11 a/b/g/n/ac/r/k/d/h/i/w, IPv4, IPv6 2x2 MU-MIMO
Скорость передачи данных	5 ГГц: 802.11a/n/ac — до 866,7 Мбит/с 2,4 ГГц: 802.11b/g/n — до 300 Мбит/с
Рабочие каналы	Каналы 1–13 (2412–2472 МГц): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Каналы 36–165 (5180–5825 МГц): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Полоса пропускания: 20, 40, 80 МГц Фактические рабочие каналы/частоты и полосы пропускания определяются нормативными правилами и полученными лицензиями.
Безопасность и шифрование	WEP (40 или 104 бит); WPA/WPA2 Personal (TKIP и AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP и AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC и LEAP, EAP-PWD
Сертификаты	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Быстрый роуминг	Кеширование PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
Сеть WPAN	Bluetooth 5.0 с технологией Bluetooth с низким энергопотреблением (BLE)

Голосовая и аудиосвязь

Аудио	Динамик: 1 Вт (90 дБ), встроенный микрофон, поддержка аудиоразъема 3,5 мм (поддержка проводной гарнитуры и гарнитуры Bluetooth)
Режим радиации	РТТ (Workforce Connect PTT Express и Pro): с помощью динамика/микрофона устройства и гарнитуры VoIP (Workforce Connect Voice): только с помощью гарнитуры поддержка аудио Bluetooth (NB и WB) Вход Google Voice Поддержка Google Voice РТТ Express предварительно устанавливается на устройство вместе с лицензией трехмесячного пробного периода

Сбор данных

Сканирование	Имидж-сканер одномерных и двумерных штрих-кодов (SE2100)
---------------------	--

Сенсорная технология

Магнитометр	Функция eCompass автоматически определяет направление и ориентацию
Датчик движения	3-осевой акселерометр с гироскопом MEMS
Гироскоп	Определяет линейное ускорение EC30

Платформа

Поддержка Mobility DNA, Enterprise Mobility Management (EMM)

Гарантия

Согласно условиям гарантийного обязательства, действующего в отношении оборудования компании Zebra, гарантируется отсутствие в устройстве EC30 дефектов, связанных с материалами и изготовлением, в течение 1 (одного) года с момента отгрузки. С полным текстом гарантийного обязательства можно ознакомиться на веб-сайте по адресу:

www.zebra.com/warranty

Рекомендуемые услуги

Zebra OneCare Essential и Select: Мы задаем отраслевые стандарты в области обслуживания. Наши комплексные услуги поддержки позволяют вам максимально повысить уровень доступности, потребительскую ценность и эффективность работы устройств Zebra.

Сноски

1. Поддержка последующих версий операционной системы Android, выпущенных после версий A11/R, осуществляется после проведения проверки этих версий компанией Qualcomm.

Mobility DNA

Решения Mobility DNA позволяют более эффективно использовать мобильные компьютеры, расширяя их функциональные возможности и упрощая развертывание и управление мобильными устройствами. Для получения дополнительной информации об этих функциях Zebra посетите веб-сайт по адресу:

www.zebra.com/mobilitydna

Решения Mobility DNA доступны только для системы Android. Функции зависят от модели. Может потребоваться договор о предоставлении услуг технической поддержки. Чтобы узнать о поддерживаемых решениях, посетите веб-сайт:

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Отрасли и виды применения

Розничная торговля

Сотрудники предприятий розничной торговли

Работники магазинов (служба безопасности, уборщики)

Грузчики

Работники склада

- Служба сортировки/упаковки
- Служба хранения и пополнения запасов
- Обработка возвратов
- Проверка цен и поиск товаров
- Управление запасами и циклическая инвентаризация
- Совместная работа: РТТ
- Управление заданиями
- Отслеживание местонахождения
- Учет времени и контроль присутствия

Гостиничный бизнес

Продавцы

Уборка номеров

- Работа с гостями
- Мобильные услуги по регистрации гостей
- Уборка номеров / техническое обслуживание
- Планирование
- Местонахождение сотрудников
- Учет производительности
- Регистрация туристов / пригородных пассажиров
- Голосовая связь РТТ

Управление запасами (подсобные помещения)

- Приемка
- Учет времени и контроль присутствия
- Устройство слежения / аварийная кнопка для чрезвычайных ситуаций с использованием программируемых клавиш



Главный офис в Северной
Америке
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Главный офис в странах Азиатско-
Тихоокеанского региона
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Главный офис региона EMEA
(Европа, Ближний Восток, Африка)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Главный офис в Латинской
Америке
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com